



## Coordonnées

03.83.91.47.00

[accueil@ehpad-benichou.org](mailto:accueil@ehpad-benichou.org)

53 rue du Général Hoche, 54000 NANCY



*Un grand pas vers l'avenir...*

*Nous avons signé une convention  
nous engageant pour aller vers le  
label Humanitude*



## COMMUNIQUER À SIMON BENICHO

"Tout groupe humain prend sa richesse  
dans la communication, l'entraide et la  
solidarité visant à un but commun :  
l'épanouissement de chacun dans les  
respect des différences" Françoise Dolto



S'informer,  
communiquer :  
pour quoi faire ?

A la maison de Retraite S. Bénichou, nous affichons notre volonté de cultiver un "vivre ensemble" avec nos différences

Pour que chacun prenne sa place au sein de la Maison, nous souhaitons garantir à tous la totale transparence sur son fonctionnement, offrir une écoute, faciliter l'expression et la participation de tous à la vie de l'établissement.

La communication est une priorité pour construire ce "vivre ensemble" dans le respect mutuel, en valorisant la solidarité auprès des personnes les plus fragiles.

Ce livret reprend l'ensemble des dispositifs et outils de communication de la Maison S. Bénichou.

Toute l'équipe des personnels et la Direction espèrent que ce document vous aidera à mieux être informés et à mieux communiquer, et rappelle qu'elle se tient à vos côtés sur le chemin que nous avons à parcourir ensemble.

La directrice  
Séverine GALMICHE



## 1. L'Affichage

A l'entrée du Grand Salon au rez - de - chaussée, plusieurs panneaux d'affichage vous permettront de vous tenir informé sur la vie au sein de l'établissement.

C'est là également que sont affichés les Menus de la semaine, les comptes rendus des réunions ou bien encore, les résultats des enquêtes relatives à la qualité de vie.

Dans le hall, vous trouverez les activités de la semaine sur le mur de droite. Vous y trouverez également un organigramme du personnel afin de vous familiariser avec les différents professionnels intervenant dans la Maison.

## 2. Prendre rendez-vous

## 3. Le Conseil de la Vie Sociale

Constitué de représentants élus, des résidents, des familles et de l'établissement, le C.V.S. se réunit au moins 3 fois par an.

Il donne son avis et fait des propositions sur toute question intéressant le fonctionnement de l'établissement. Chaque réunion fait l'objet d'un compte rendu, affiché dans l'établissement.

## 4. Restauration

A l'initiative de la direction, 2 à 3 fois par an, une commission "Menu" permet aux résidents d'exprimer leurs attentes et leurs remarques au sujet des repas servis. Participent aussi à cette Commission, les cuisiniers et la diététicienne.

Tout changement de menu fait l'objet d'un affichage d'information en salle de restaurant.

## 5. Les réunions annuelles

La première se déroule au mois de janvier et réunit l'ensemble des familles, résidents et salariés autour d'une galette. Moment d'échange, elle permet de faire le bilan de l'année écoulée.

La seconde a lieu en juillet et réunit les familles et les résidents autour d'un repas lors de la Fête des familles.